

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à votre écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail : contact@procompetences.fr ou courrier postal à Pro Compétences 23 rue Braunston - 77860 Quincy Voisins.

Qu'est-ce qu'une réclamation ?

Une réclamation est une demande formelle permettant de signaler un problème, une insatisfaction ou un manquement lié à un produit, un service ou une prestation. Elle vise à obtenir une réponse ou une solution adaptée à la situation. Votre réclamation nous aide à identifier les points à améliorer et à mieux répondre à vos attentes.

Informations du réclamant : (Nom, prénom, entreprises, adresse e-mail, numéro de téléphone, Adresse postale...)

Formation concernée :

Nature de la réclamation :

Décrivez précisément votre réclamation :

(Merci de détailler les éléments et événements à l'origine de votre réclamation, les impacts rencontrés, etc.)

Attentes et propositions

Quelles sont vos attentes concernant le traitement de votre réclamation ?

(Exemple : remboursement, reprise de la formation, éclaircissement, autre...)

Modes de réponses attendus :

Mail :

Voie postale :

Partie réservé à Pro Compétences

Nom de la personne en charge :

Date de réception de la réclamation :

Actions engagées :

Statut de la réclamation :

Date de clôture et Commentaires :